

Izba Gospodarcza "Śląsk" zaprasza na cykl szkoleń DOFINANSOWANYCH w 50%

1. Zarządzanie zespołem sprzedaży
2. Warsztaty komputerowe EXCEL dla średniozaawansowanych.
3. Obsługa posprzedażowa transakcji ze szczególnym uwzględnieniem procesu reklamacyjnego
4. Lean Manufacturing w pigułce, czyli jak wyszczuplić koszty produkcji
5. Kontrola WIOŚ (Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska) nie musi być straszna. Szkolenie z przestrzegania przepisów o ochronie środowiska.

1. Zarządzanie zespołem sprzedaży. Szkolenie przeznaczone głównie dla osób prowadzących zespoły sprzedaży, dostarczające praktycznych narzędzi, wspierających codzienną pracę szefa zespołu sprzedaży. Szkolenie ma na celu podniesienie skuteczności kierowników sprzedaży oraz wyników zespołów sprzedażowych. Termin: **23-24.10.2016 r.** (poniedziałek-wtorek) w godz.: 9:00-16:00. Trener: **Kamil Rudziński** - absolwent ekonomii w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu o specjalizacji managerskiej. Były pracownik samorządowy odpowiedzialny za zarządzanie projektami samorządowymi. Cena: **417,00 zł brutto** (339,03 zł netto) Szczegółowe informacje: [tutaj!](#)

2. Warsztaty komputerowe EXCEL dla średniozaawansowanych. Szkolenie poszerzające umiejętność korzystania z programu MS Excel w pracy administracyjno – biurowej. Kurs obejmuje sprawdzanie poprawności danych, korzystanie z zaawansowanych funkcji tekstowych, statystycznych, finansowych oraz funkcje logiczne i ich łączenie. Zaawansowane techniki tworzenia wykresów, drukowanie i jego opcje, zarządzanie skoroszytami, tabele przestawne i wykresy przestawne oraz makra. Termin: **25-26.10.2017 r.** (środa-czwartek) w godz.: 9:00-16:30 Trener: **Marta Hain** – trener-praktyk, wieloletni szkoleniowiec i pasjonat świata IT. Ekspert w zakresie programu MS Excel. Certyfikowany ekspert ECCL European Computer Driving – PTI, Oracle Certified Professional, Java SE 6 Programmer, OMG – Certified UML Professional, CERTIPORT Microsoft Office Specialist. Cena: **359,00 zł brutto** (291,87 netto) Szczegółowe informacje: [tutaj!](#)

3. Obsługa posprzedażowa transakcji ze szczególnym uwzględnieniem procesu reklamacyjnego. Szkolenie ma na celu usprawnienie i przyspieszenie procesu obsługi reklamacji, a tym samym podniesienia satysfakcji Klientów. Szkolenie skierowane jest dla pracowników działów Obsługi Klienta/ działów Reklamacji i osób mających bezpośredni i pośredni kontakt z Klientami. Termin: **26-27.10.2017 r.** (czwartek-piątek) w godz.: 9:00-16:00 Trener: **Sebastian Wiecha** – Dyrektor sprzedaży na rynku wschodnie w największej firmie produkcyjnej w branży zabawkowej w Polsce - Kraków. Cena: **445,00 zł brutto** (361,79 netto) Szczegółowe informacje: [tutaj!](#)

4. Lean Manufacturing w pigułce, czyli jak wyszczuplić koszty produkcji. Szkolenie ma na celu usprawnienie procesów produkcyjnych, obniżenie kosztów oraz podniesienie efektywności. Termin: **06-07.11.2017 r.** (poniedziałek-wtorek) w godz.: 9:00-17:00 Trener: **Jakub Jaworski** - Ekspert-praktyk Lean Manufacturing, Dyrektor ds. Lean Manufacturing w firmie zatrudniającej 500 osób, certyfikowany trener Six Sigma Green Belt, specjalista Kanban, SMED, 5S, TPM, Kaizen. Cena: **415,00 zł brutto** (337,40 zł netto) Szczegółowe informacje: [tutaj!](#)

5. Kontrola WIOŚ (Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska) nie musi być straszna. Szkolenie z przestrzegania przepisów o ochronie środowiska. Szkolenie to dostarczy wielu informacji i praktycznej wiedzy z zakresu obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska w przedsiębiorstwach oraz sposobu ich realizacji, dzięki czemu będą Państwo mogli lepiej ocenić stopień ich spełnienia we własnym przedsiębiorstwie a być może pozwoli to Państwu uniknąć kar lub dodatkowych opłat związanych z korzystaniem ze środowiska. Termin: **08.11.2017 r.** (czwartek) w godz.: 9:00-16:00. Trener: **Ewa Stanisławiak, Anna Tarnawska** - specjalistki z zakresu ochrony środowiska Cena: **413,00 zł brutto** (335,78 netto) Szczegółowe informacje: [tutaj!](#)